

Datenschutzhinweise für Personen in der Lebensversicherung, die nicht Vertragspartner sind (rechtliche Vertreter und sonstige Berechtigte).

Mit diesen Hinweisen informieren wir die rechtlichen Vertreter des Versicherungskunden (wie z.B. Betreuer, Pfleger, Rechtsanwalt, geschäftlich Bevollmächtigten, Makler etc.) sowie sonstige Berechtigte, die nicht Versicherungsnehmer sind (wie etwa Rentempfänger, Erben, Bezugsberechtigte, Pfändungsgläubiger, Insolvenzverwalter etc.), über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch die Provinzial Rheinland Lebensversicherung AG und die ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortliche für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die

Provinzial Rheinland Lebensversicherung AG
Provinzialplatz 1
40591 Düsseldorf
Telefon 0211 / 978-1777
www.provinzial.com

Unsere **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz -Datenschutzbeauftragter- oder per Email unter: datenschutz@provinzial.com und datenschutz@sparkassen-direkt.de

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus haben sich unsere Unternehmen auf den Verhaltenskodex der deutschen Versicherungswirtschaft (Code of Conduct) verpflichtet, der die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisiert. Diese können Sie im Internet unter www.provinzial.com/datenschutz einsehen.

Der Zweck, zu dem wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, hängt von Ihrer rechtlichen Stellung bzw. Ihrer Rolle und Funktion ab, zu der wir Ihre personenbezogenen Daten in unseren Vertrags- sowie Partnerdatenbanken speichern.

Sind Sie bei uns als Vertreter, Betreuer, Rechtsanwalt, Makler oder sonstiger Bevollmächtigter des Versicherungsnehmers gespeichert, benötigen wir Ihre Daten, um mit Ihnen zum Zwecke der Durchführung oder Abwicklung des Versicherungsvertrages in geschäftlichen Kontakt treten zu können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist in den vorgenannten Fällen Art. 6 Abs. 1 b – die Verarbeitung zu vertraglichen Zwecken sowie Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse begründet sich in der Verpflichtung, rechtsgeschäftliche Handlungen unserer Versicherungsnehmer in rechtswirksamer Vertretung durch Dritte als rechtlich bindend zu behandeln.

Haben wir Sie als vom Versicherungsnehmer abweichenden sonstigen Berechtigten (z.B. Rentempfänger, Erbe, Bezugsberechtigter, Pfändungsgläubiger oder Insolvenzverwalter) in unserer Partnerdatenbank gespeichert, benötigen wir Ihre Daten, um Ihnen die

Versicherungsleistung auszahlen zu können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten zu vertraglichen Zwecken ist in diesem Fall § 6 Abs. 1 b DSGVO.

Darüber hinaus verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten bei betrieblichem Bedarf zur Erstellung von versicherungsspezifischen Auswertungen und Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife zur Verbesserung unserer betrieblichen Prozesse und Services. Auch in diesem Fall verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Artikel 6 Absatz 1f) DSGVO).

Weitere Verarbeitungsprozesse, die wir auf ein berechtigtes Interesse von uns nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO stützen sind Verarbeitungen

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- für Zwecke der Direktwerbung für die Versicherungsprodukte der Provinzial Rheinlandgruppe

Zudem verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Artikel 6 Absatz 1c DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Rückversicherer: Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Daten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann.

Vermittler: In einem Leistungsfall können unsere Vermittler Ihre Daten z. B. zur Erfüllung von Pflichten aus einem bestehenden Versicherungsvertrag erhalten.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe: Bestimmte Datenverarbeitungsvorgänge für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen werden zentral an spezialisierte Bereiche unserer Unternehmensgruppe übertragen. Darüber hinaus nehmen Bereiche unserer Unternehmensgruppe bestimmte Aufgaben (z. B. die Vertrags- und Leistungsbearbeitung) übergreifend wahr. Ihre Daten können etwa zur Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung innerhalb der Unternehmensgruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an dieser zentralen oder übergreifenden Datenverarbeitung teilnehmen.

Externe Dienstleister: Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

Eine Auflistung der Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen sowie die externen von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie auf unserer Internetseite unter folgendem Link einsehen:

www.provinzial.com/datenschutz.

Weitere Empfänger: Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen eines unserer Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Ihre Rechte

Sie können unter der oben genannten Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Datenerhebung bei Dritten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen, wenn diese für die Erfüllung unserer Pflichten notwendig sind. Diese Daten gewinnen wir zulässigerweise z. B. über Grundbücher, Register. Außerdem erheben wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen personenbezogene Daten bei Dritten (auch öffentlichen Stellen) zum Zweck des Forderungsmanagements und der Adressprüfung (siehe Dienstleisterliste).